

# Instructivo Planilla Salarial Carga de Archivos Administrativos o de Beneficiarios Banca en Línea Empresa.

A continuación los pasos a seguir para realizar la carga de sus beneficiarios a cuentas en **Davivienda** o en otros **bancos ACH** de manera masiva por medio de carga de **archivos excel guardados en formato CSV**.

**1.**

Seleccione el tipo de archivo a cargar, y según cada uno la estructura correspondiente:

**!**

## Creación a terceros Davivienda

A	B	C
10009004001	JUAN PEREZ	JIMPEREZ@CORREO.COM
10001004002	MARIA GONZALEZ	MGONZALEZ@CORREO.COM

**Esta estructura está compuesta por 3 columnas:**

- A.** No. de cuenta en Davivienda.
- B.** Nombre del beneficiario.
- C.** Correo del beneficiario.

1.

II.

**Creación a terceros otros bancos (ACH)**

A	B	C	D	E	F
JOSE RODRIGUEZ	201000500001	1-222-333	PROVEEDOR	1588	JRODRIGUEZ@COREO.COM
PEDRO SANCHEZ	495000030001	2-333-444	PLANILLA	71	PASANCHEZ@COREO.COM
DANIELA ORTIZ	401200800000	3-444-555	HONORARIOS	71	DAORTIZ@COREO.COM

**Esta estructura está compuesta por 6 columnas:**

- A.** Nombre del beneficiario.
- B.** No. de cuenta del beneficiario.
- C.** No. de Cédula, Pasaporte, o RUC del beneficiario.
- D.** Descripción de su interés.
- E.** Ruta y tránsito del banco destino (sin los ceros que van por delante).
- F.** Correo electrónico del beneficiario.

**Importante:** si alguna de las cuentas a ingresar empieza con cero (0), se debe omitir e ingresar la cuenta sin este, ejemplo: 0401200800000, se ingresa así: 401200800000, y los todos los números de cuenta deben estar en formato de texto:

JOSE RODRIGUEZ	201000500001	1-222-333	PROVEEDOR	1588	JRODRIGUEZ@CORREO.COM
PEDRO SANCHEZ				71	PSANCHEZ@CORREO.COM
DANIELA ORTIZ			OS	1384	DORTIZ@CORREO.COM

! Número almacenado como texto

Convertir en número

Ayuda sobre este error



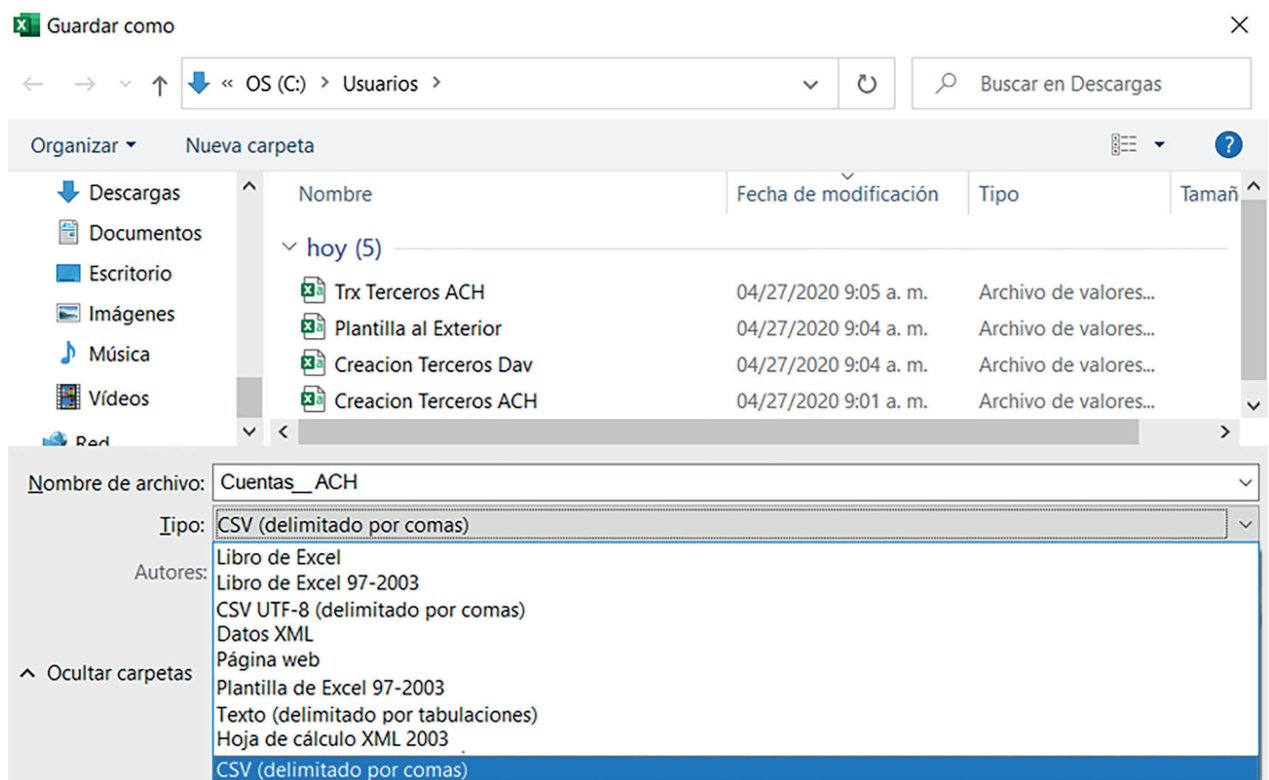
1.

BANCO	RUTA Y TRANSITO	BANCO	RUTA Y TRANSITO
BANCO NACIONAL DE PANAMÁ	000000013	COOPERATIVA CRISTÓBAL	000005005
BANCO LAFISE PANAMÁ S.A.	000001575	COOPERATIVA DE PROFESIONALES	000000712
BAC INTERNACIONAL BANK	000001384	COOPEVE	000002545
BANCO ALIADO	000001083	CREDICORP BANK	000001106
BANCO AZTECA	000001504	GLOBAL BANK	000001151
BANCO DELTA	000001562	BANITSMO S.A.	000000026
BANCO FICOHSA PANAMÁ	000001724	MERCANTIL BANK	000001630
BANCO GENERAL	000000071	METROBANK S.A.	000001067
BANCO PANAMÁ	000001601	MMG BANK	000001478
BANCO PICHINCHA PANAMÁ	000001517	MULTIBANK	000000372
CANAL BANK	000001258	PRIVAL BANK	000001672
BANESCO	000001588	THE BANK OF NOVA SCOTIA	000000424
BANISI S.A.	000001614	ST. GEORGES BANK	000001494
BANVIVIENDA	000000767	TOWERBANK	000000408
BALBOA BANK & TRUST	000001685	UNIBANK	000001708
BCT BANK	000001397	ALLBANK	000001740
BICSA	000000518	BBP BANK, S.A.	000001656
CACECHI	000002529	EDIOACC, R.L.	000005018
CAJA DE AHORROS	000000770	BANCO DEL PACÍFICO (PANAMÁ), S.A.	000000916
CAPITAL BANK	000001591	G&T CONTINENTAL	000001627
CITIBANK	000000039	ATLAS BANK	000001805
COEDUCO	000002532	ECASESO	000005021
COESAN	000002516	COOPRAC, R.L.	000005034
COOPEDUC	000002503	DAVIVIENDA	000000181



2.

Una vez que tiene su archivo con el detalle y en la estructura requerida, seleccione la opción de guardar como, de la lista de Tipo seleccione: **CSV (delimitado por comas)**, y coloque un nombre al archivo *sin espacios*. Puede utilizar el guion bajo para dividir las palabras del nombre de su archivo, ejemplo: **Cuentas\_ACH**.



3.

Ingrese al menú de **Solicitudes** y a continuación elija la opción de **“Archivos administrativos”**.

The screenshot displays the DAVIVIENDA mobile application interface. At the top, there is a red header bar with the DAVIVIENDA logo on the left and a settings icon, a chat icon, and a 'Cerrar' button on the right. Below the header is a navigation bar with the following options: 'Mis productos', 'Consultas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Autorizaciones', and 'Solicitudes'. The 'Solicitudes' option is highlighted, and a dropdown menu is visible, listing the following options: 'Actualización datos cliente', 'Apertura de cuentas e inversiones', 'Sugerencias y reclamos', 'Cheques y chequeras', and 'Archivos administrativos'. The 'Archivos administrativos' option is highlighted in grey. On the left side of the screen, under the 'Mis productos' section, there are two expandable categories: 'Cuentas' and 'Tarjetas de crédito'. A 'Mis puntos' section is also visible, showing a 'TARJETA DE CRÉDITO MASTERCARD XX-0017'.



4.

Se muestra la pantalla de **Carga de archivo de lotes** en la cual deberá elegir:

- ▶ Formato: acorde con el tipo de Beneficiario a cargar (Davivienda, ACH, al Exterior).
- ▶ Cuenta origen: Todos si desea habilitar estos beneficiarios del archivo para todas las cuentas, o por el contrario, una particular.
- ▶ Archivo: busque en su equipo el archivo apropiado en formato CSV.

Por último de clic en el botón **“Enviar validación”**.

### Carga de archivos de lotes

**Formato:**  \*  
Creación a terceros Davivienda  
Creación a terceros otros bancos (ACH)  
Creación plantilla al exterior

**Cuenta origen:**  \*  
Cuenta Corriente - XXXX-9876 DEP. VISTA PERSONAS JURIDICAS USD 30.00  
Cuenta de Ahorro - XXXX-9999 - Compensación PER USD 1.00  
Cuenta de Ahorro - XXXX-7890 - AHORROS PERSONAS JURIDICAS USD 1.00

**Archivo:**   \*

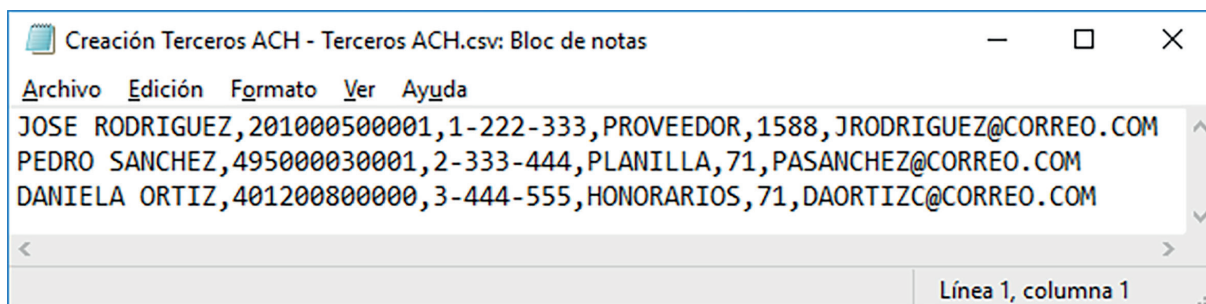


4.

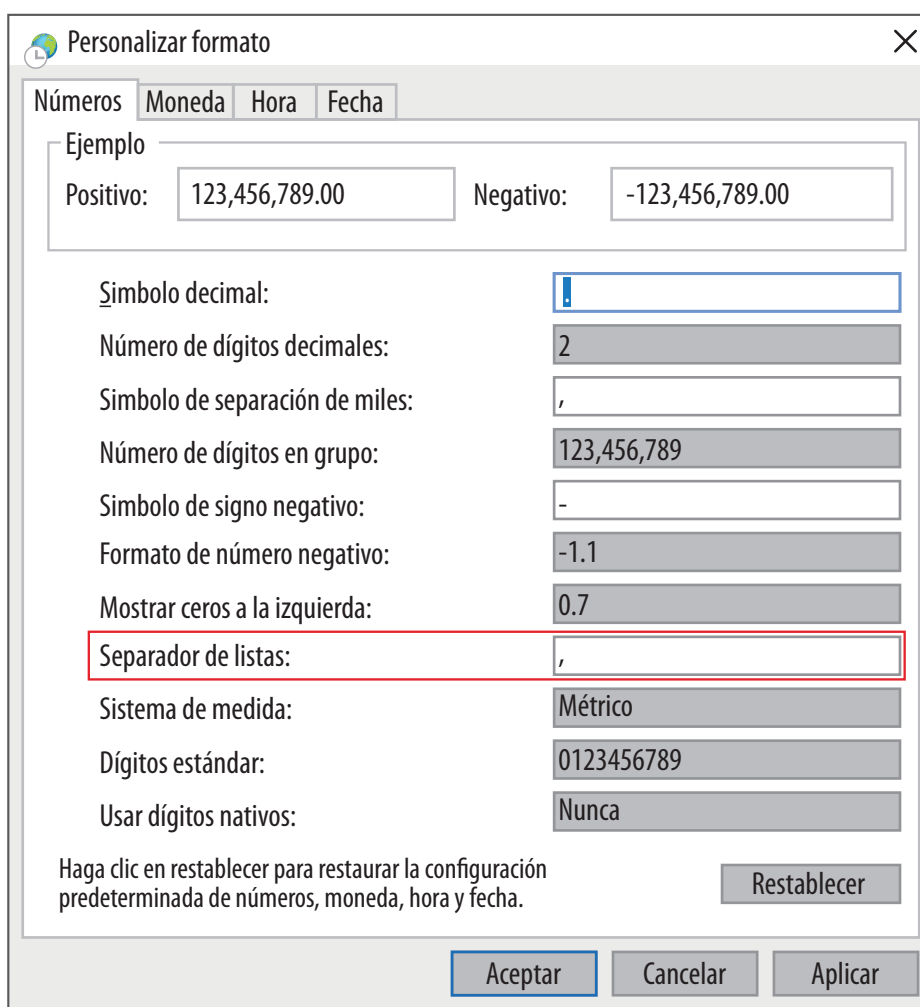
En caso que se presente un error al momento de cargar el archivo, ábralo con **“Bloc de notas”** y **valide si los datos están siendo separados por coma**, ya que hay equipos que están configurados en las opciones regionales y de idioma con punto y coma como separador y en consecuencia, el CSV se guarda separados por ; en lugar de ,



La transacción no se puede aplicar debido a:  
Archivo con formato invalido, solo se aceptan txt y csv



Ingrese a panel de control / Región / Configuración adicional, y en campo de separador de listas coloque ,



5.

Si el archivo carga correctamente se mostrará el detalle de los registros cargados.

### Desglose del archivo

LÍNEA	CUENTA	BENEFICIARIO	CÉDULA	BANCO	ESTADO
1	201000500001	JOSE RODRIGUEZ	1-222-333	BANESCO	Pendiente Aprobación
2	495000030001	PEDRO SANCHEZ	2-333-444	BANCO GENERAL	Pendiente Aprobación
3	401200008000	DANIELA ORTIZ	3-444-555	BANCO GENERAL	Pendiente Aprobación

Excel

Página 1 de 1



6.

El sistema solicitará que digite el Token o código de autenticación para procesar la carga.

### Código de autenticación

Ingrese su código de autenticación:

.....

El código de autenticación ha sido enviado a su correo electrónico registrado para banca en línea y además será mostrado en su teléfono celular si cuenta con el App de Davivienda Panamá y el envío de notificaciones activo.

◀ Regresar

Continuar

Cancelar



DAVIVIENDA



7.

Si el código de autenticación es válido, mostrará la ventana de confirmación, o como se muestra en este ejemplo que el archivo fue cargado satisfactoriamente y requiere de otro usuario para aprobar la transacción.

#### Carga de archivos de lotes



Su archivo ha sido recibido, se encuentra pendiente de aprobación

Operación: 61  
Formato: Creación a terceros Davivienda  
Cuenta Origen: Cuenta de Ahorro - XXXX-9876 - AHORROS PERSONAS JURIDICAS USD 1.00  
Archivo: BTMP000061  
Comisión: 0.00  
Total de líneas: 2

8.

Vaya al menú de **Transferencias** y seleccione de la lista la opción de **Autorizar beneficiarios**.

Mis productos	Consultas	Transferencias	Pagos	Autoriza
<b>Mis productos</b>		A mis cuentas en Davivienda		
✓ Cuentas		A bancos en Panamá (ACH)		⌚
✓ Tarjetas de crédito		Múltiples destinos		
		Autorizar beneficiarios		



9.

En la pantalla de **Detalle de beneficiario autorizado** presione el botón de **Buscar**.

Consulta beneficiarios autorizados
Autorizar beneficiarios

### Detalle de beneficiario autorizado

---

Cliente: BANCO DAVIVIENDA PRUEBA 6 BANCO DAVIVIENDA PRUEBA 6

Cuenta Origen: Todos v\*

Titular: \_\_\_\_\_

Cuenta destino: \_\_\_\_\_

Buscar

10.

A continuación se mostrarán los Beneficiarios que acaba de crear por la carga de archivos.

### Beneficiarios autorizados

Seleccionar todos

TITULAR	ORIGEN	DESTINO	BANCO
<input type="checkbox"/> JOSE RODRIGUEZ	Cuenta Corriente - USD - 10002001024	201000500001	BANESCO
<input type="checkbox"/> PEDRO SANCHEZ	Cuenta Corriente - USD - 10002001024	495000030001	BANCO GENERAL
<input type="checkbox"/> DANIELA ORTIZ	Cuenta Corriente - USD - 10002001024	401200008000	BANCO GENERAL

Excel

Eliminar

Pagina 1 de 1

<
>

Banco General

